

# PROGRAMME RESSOURCES

## LE PROGRAMME RESSOURCES : qu'est-ce que c'est ?

**RESSOURCES** est un programme **d'accompagnement psychologique et social individuel**, conçu pour aider les bénéficiaires à surmonter leur **mal-être au travail mais aussi leurs difficultés familiales, financières ou sociales** pouvant influencer sur leur vie professionnelle.

Le programme **RESSOURCES** s'inscrit dans le cadre d'un programme REPERE. Il est mis en œuvre suite à une orientation et proposition du psychologue en charge du pré-entretien téléphonique, si le dispositif répond à son besoin.

Un accompagnement social à distance est alors mis en place parallèlement à l'accompagnement psychologique, afin d'apporter au bénéficiaire des ressources complémentaires.

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

L'accompagnement social est déployé par notre partenaire **RMA** (Ressources Mutuelles Assistance), plateforme spécialisée dans l'assistance santé et prévoyance, les services d'aide et de conseils à la personne et l'accompagnement psychosocial.

Il est réalisé à distance par des assistantes sociales et des conseillères en économie sociale et familiale, dans une démarche **d'écoute active et d'accompagnement**.

Elles assurent :

- **l'information, le conseil, l'orientation,**
- **l'accès aux droits** (dispositifs de droits communs : aide à la complémentaire santé, aide au logement...),
- **l'aide aux démarches administratives** (constitution de dossier, rédaction de courriers, recherche d'aides financières ponctuelles...),
- **l'aide à la gestion du budget** (évaluation du budget, aide à l'élaboration de prévisionnel, suivi mensuel...),
- **l'instruction de demandes de secours financier** (constitution de demande d'aide exceptionnelle avec rapport social),
- **un soutien à la vie quotidienne** (alimentation, logement...),
- **un soutien à l'organisation familiale** (mise en place d'aides à domicile, accompagnement en cas de réorganisation familiale...),
- **la prévention et l'accompagnement du surendettement,**
- **un travail autour du lien social.**



## DÉROULÉ DU PROGRAMME

Le programme **RESSOURCES** comprend **14 séances de soutien psychologique** et un nombre de séances d'accompagnement social illimité pendant **6 mois maximum**.

Ce dispositif « sur mesure » est proposé au bénéficiaire lors du pré-entretien téléphonique avec le psychologue, s'il est adapté à son besoin. L'adhésion de celui-ci à la démarche est un facteur essentiel de réussite

**Sollicitation de la collectivité pour un programme repere**

**Réalisation du pré-entretien téléphonique avec un psychologue**

Confirmation d'un besoin psychologique et identification d'un besoin d'accompagnement social

**Coordination et orientation**

Transmission des coordonnées d'un psychologue proche du domicile du bénéficiaire  
Prise de contact d'un travailleur social de RMA avec le bénéficiaire.

**Organisation des séances de soutien psychologique**

Maximum 14 séances en face à face

**Mis en œuvre de l'accompagnement social**

Réalisation d'un entretien exploratoire, définition d'un plan d'action, réalisation de séances sur une durée de 6 mois

**Fin de suivi psychologique**

Maximum 14 séances en face à face

**Réalisation d'un bilan**

**Courrier d'information de clôture du programme à la collectivité**



### POUR TOUTE DEMANDE D'INFORMATION

Service Relations Clients

Tél. : 02 48 48 15 15 - Fax : 02 48 48 15 16

E-mail : [relations.clients@sofaxis.com](mailto:relations.clients@sofaxis.com)

Retrouvez l'ensemble de nos services :

[www.sofaxis.com](http://www.sofaxis.com)

**Adresse postale :** CS 80006 - 18020 Bourges Cedex

**Siège social :** Route de Creton - 18110 Vasselay

SNC au capital de 47 355 € - RCS Bourges 335 171 096

N° ORIAS 07 000814 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)



ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 / EFQM Prize Winner 2002 / Label Égalité



**sofaxis**

L'EXPERT EN ASSURANCE  
DU MONDE TERRITORIAL