

**DURÉE**

Une journée (7h)

**DATE(S)**

à définir

**HORAIRES**

à définir

**LIEU**

à définir

Adopter une démarche de management par la qualité

**OBJECTIF**

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

Choisir le dispositif adapté à vos besoins

Avoir une vision pragmatique des étapes nécessaires à la bonne mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue

Mettre en œuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité

Disposer d'outils simples et efficaces pour démarrer

**PUBLIC VISÉ**

Élus, encadrants et agents administratifs des collectivités territoriales

**PRÉREQUIS**

Avoir suivi la session d'initiation au management par la qualité

**CONTENU**

L'identification des besoins

Le choix du référentiel adapté

La réalisation d'un diagnostic

La formalisation de votre engagement

La mobilisation des équipes

Le déploiement et l'animation de la démarche



MOYENS

Moyens pédagogiques :

Approche pédagogique active avec des exercices interactifs, la mise à disposition d'outils et l'étude de cas concrets.

Moyens techniques :

Salle équipée : ordinateur, vidéoprojecteur et paperboard

Moyens d'encadrement :

Animateur Qualité au sein du CDG88, titulaire d'un Master II en management durable

Moyens permettant le suivi et l'évaluation de la formation :

Suivi de l'exécution :

Signature de la liste d'émargement par 1/2 journée

Évaluation et certification le cas échéant :

Quizz final
Questionnaire de satisfaction
Attestation de fin de formation



MODALITÉ DE DÉROULEMENT

En présentiel