

Les services d'assistance de la MNT

La MNT met à disposition de ses adhérents les services de son assistant, afin de les aider au mieux en cette période.



Avec la situation actuelle, quels changements ?

Les services d'assistance sont accessibles sur simple appel téléphonique de nos adhérents. La situation sanitaire actuelle génère un nombre de sollicitations dont l'urgence peut impacter l'accès aux services.

MNT Assistance reste néanmoins 100 % joignable depuis le début de l'état d'urgence sanitaire décrété en date du 11 mars dernier et l'annonce du confinement le 17 mars.



QUELS AVANTAGES POUR L'ADHERENT ?

Les équipes d'assistance prodiguent toujours leurs **écoutes, conseils et orientent les adhérents** qui ont besoin d'être rassurés et qui formulent leurs inquiétudes légitimes, en cette période troublée.

Les équipes d'assistance rassurent les bénéficiaires et adressent les **demandes d'assistance à caractère prioritaire** (lever, coucher, toilette, repas et courses) aux services concernés. Ces derniers, souvent mobilisés auprès des personnes les plus fragiles, priorisent les demandes d'aide à la personne.

A noter : Certaines demandes comme le ménage peuvent être décalées, voire annulées.

Le **dispositif de soutien psychologique** prévu dans certains contrats MNT reste, lui aussi, accessible.

Important : un adhérent malade, atteint du COVID-19, peut solliciter un soutien psychologique (sous couvert de cet aléa de santé). En revanche, le stress dû au confinement ne donne pas accès à ce dispositif.

De la même façon, les **assistantes du service social et les conseillères en économie sociale et familiale** de MNT Assistance sont à disposition des adhérents en situation précaire et assurent le relais pour les démarches administratives d'urgence, pour les contrats en bénéficiant.



COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

L'adhérent contacte son agence au 09 72 72 02 02 (prix d'un appel local) :

- > Durant les heures d'ouverture de la MNT, de 8h30 à 18h30, un conseiller MNT transfère l'appel vers l'assistance.
- > En dehors des heures d'ouverture de la MNT, l'assistance est accessible via un choix spécifique dans le menu.