

**DURÉE**

Une journée (7h)

**DATE(S)**

à définir

**HORAIRES**

à définir

**LIEU**

à définir

Adopter une démarche de management par la qualité

**OBJECTIF**

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

Choisir le dispositif adapté à vos besoins
 Avoir une vision pragmatique des étapes nécessaires à la bonne mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue
 Mettre en œuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité
 Disposer d'outils simples et efficaces pour démarrer

**PUBLIC VISÉ**

Élus, encadrants et agents administratifs des collectivités territoriales

**PRÉREQUIS**

Avoir suivi la session d'initiation au management par la qualité

**CONTENU**

L'identification des besoins
 Le choix du référentiel adapté
 La réalisation d'un diagnostic
 La formalisation de votre engagement
 La mobilisation des équipes
 Le déploiement et l'animation de la démarche



MOYENS

Moyens pédagogiques :

Approche pédagogique active avec des exercices interactifs, la mise à disposition d'outils et l'étude de cas concrets.

Moyens techniques :

Salle équipée : ordinateur, vidéoprojecteur et paperboard

Moyens d'encadrement :

Animateur Qualité au sein du CDGFPT88, titulaire d'un Master II en management durable

Moyens permettant le suivi et l'évaluation de la formation :

Suivi de l'exécution :

Signature de la liste d'émargement par 1/2 journée

Évaluation et certification le cas échéant :

Quizz final

Questionnaire de satisfaction

Attestation de fin de formation



MODALITÉ DE DÉROULEMENT

En présentiel