


 **DURÉE**
Une journée (7h)

 **DATE(S)**
à définir

 **HORAIRES**
à définir

 **LIEU**
à définir

Initiation au management par la qualité



OBJECTIF

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

Appréhender les enjeux et les bénéfices d'un management par la qualité
Maîtriser les principes de base d'une démarche qualité
Avoir une vision globale des étapes nécessaires à la bonne mise en oeuvre d'une démarche d'amélioration continue



PUBLIC VISÉ

Élus, encadrants et agents administratifs des collectivités territoriales



PRÉREQUIS

Aucun pré-requis



CONTENU

Les éléments de contexte
Les enjeux
Les bénéfices
Les principes de base
Les étapes et les facteurs clés de succès



MOYENS

Moyens pédagogiques :

Approche pédagogique active avec des exercices interactifs

Moyens techniques :

Salle équipée : ordinateur, vidéoprojecteur et paperboard

Moyens d'encadrement :

Animateur Qualité au sein du CDGFPT88, titulaire d'un Master II en management durable

Moyens permettant le suivi et l'évaluation de la formation :

Suivi de l'exécution :

Signature de la liste d'émargement par 1/2 journée

Évaluation et certification le cas échéant :

Quizz final

Questionnaire de satisfaction

Attestation de fin de formation



MODALITÉ DE DÉROULEMENT

En présentiel