


Adopter une démarche de management de la qualité

 **DURÉE**
Une journée (7h)

 **DATE(S)**
à définir

 **HORAIRES**
à définir

 **LIEU**
à définir



OBJECTIF

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

Choisir le référentiel qualité adapté à vos besoins
Avoir une vision pragmatique des étapes nécessaires à la bonne mise en œuvre d'une démarche qualité
Mettre en œuvre les méthodes adaptées pour construire un système de management de la qualité
Disposer d'outils simples et efficaces pour démarrer



PUBLIC VISÉ

Élus, encadrants et agents administratifs des collectivités territoriales



PRÉREQUIS

Avoir suivi la session d'initiation au management par la qualité



CONTENU

L'identification des besoins
Le choix du référentiel adapté
La réalisation d'un diagnostic
La formalisation de votre engagement
La mobilisation des équipes
Le déploiement et l'animation de la démarche



MOYENS

Moyens pédagogiques :

Approche pédagogique active avec des exercices interactifs, la mise à disposition d'outils et l'étude de cas concrets.

Moyens techniques :

Salle équipée : ordinateur, vidéoprojecteur et paperboard

Moyens d'encadrement :

Animateur Qualité au sein du CDGFPT88, titulaire d'un Master II en management durable

Moyens permettant le suivi et l'évaluation de la formation :

Suivi de l'exécution :

Signature de la liste d'émargement par 1/2 journée

Évaluation et certification le cas échéant :

Quizz final

Questionnaire de satisfaction

Attestation de fin de formation



MODALITÉ DE DÉROULEMENT

En présentiel