

**DURÉE**

Une journée (7h)

**DATE(S)**

à définir

**HORAIRES**

à définir

**LIEU**

à définir

# Initiation au management de la qualité

**OBJECTIF****A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :**

Appréhender les enjeux et les bénéfices d'une démarche qualité  
Maîtriser les principes de base d'un système de management de la qualité  
Avoir une vision globale et pragmatique des étapes nécessaires à la bonne mise en oeuvre d'une démarche qualité

**PUBLIC VISÉ**

Élus, encadrants et agents administratifs des collectivités territoriales

**PRÉREQUIS**

Aucun pré-requis

**CONTENU**

Les éléments de contexte  
Les enjeux, les bénéfices et les principales caractéristiques d'une démarche qualité  
Les principes de base et la terminologie  
Les étapes et les facteurs clés de succès dans la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité  
Les référentiels existants



## MOYENS

### **Moyens pédagogiques :**

Approche pédagogique active avec des exercices interactifs

### **Moyens techniques :**

Salle équipée : ordinateur, vidéoprojecteur et paperboard

### **Moyens d'encadrement :**

Animateur Qualité au sein du CDGFPT88, titulaire d'un Master II en management durable

### **Moyens permettant le suivi et l'évaluation de la formation :**

#### *Suivi de l'exécution :*

Signature de la liste d'émargement par 1/2 journée

#### *Évaluation et certification le cas échéant :*

Quizz final

Questionnaire de satisfaction

Attestation de fin de formation



## MODALITÉ DE DÉROULEMENT

En présentiel