


 **DURÉE**
Une journée (7h)

 **DATE(S)**
à définir

 **HORAIRES**
9h00 - 17h00

 **LIEU**
au CDGFPT88

FM3 - Initiation au management de la qualité



OBJECTIF

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

Appréhender les enjeux et les bénéfices d'une démarche qualité
Maîtriser les principes de base d'un système de management de la qualité
Avoir une vision globale et pragmatique des étapes nécessaires à la bonne mise en oeuvre d'une démarche d'amélioration continue



PUBLIC VISÉ

Élus, encadrants et agents administratifs des collectivités territoriales



PRÉREQUIS

Aucun pré-requis



CONTENU

Les éléments de contexte
Les enjeux, les bénéfices et les principales caractéristiques d'une démarche qualité
Les principes de base et la terminologie
Les étapes et les facteurs clés de succès dans la mise en oeuvre d'un système de management de la qualité
Les référentiels existants



MOYENS

Moyens pédagogiques :

Approche pédagogique active avec des exercices interactifs

Moyens techniques :

Salle équipée : ordinateur, vidéoprojecteur et paperboard

Moyens d'encadrement :

Animateur Qualité au sein du CDGFPT88, titulaire d'un Master II en management durable

Moyens permettant le suivi et l'évaluation de la formation :

Suivi de l'exécution :

Signature de la liste d'émargement par 1/2 journée

Évaluation et certification le cas échéant :

Quizz final

Questionnaire de satisfaction

Attestation de fin de formation



MODALITÉ DE DÉROULEMENT

En présentiel