<sup>2eme</sup> réunion 2025 du réseau des ACP

# L'hygiène alimentaire



Centre de Gestion des Vosges : fonction publique territoriale

18 septembre 2025 - 8h30 à 11h30

## **DEROULEMENT DE LA REUNION**

• Informations diverses : nouveautés, dates, ...



- L'hygiène alimentaire :
  - Hygiène alimentaire : Plan de Maîtrise Sanitaire, équipements de protection, suivi et remise en températures, formation des équipes.
  - Nettoyage efficace et sécurisé : Plan de nettoyage, Certibiocides, choix des produits d'entretien, centrale de dilution.
  - Prévention des risques : Identification des risques et mise en place de mesures adaptées.



# **Informations diverses**





## • Arrivée au service PACT :

✓ Mathieu JACOMONT, conseiller de prévention



# • Départ :

✓ Erwan HEAS, Responsable service PACT



### • Dates:

- ✓ Prochaine F3SCT du CDG 88 : 18/11/2025 (saisines closes au 28/10/2025)
- ✓ Calendrier 2025 : <a href="https://88.cdgplus.fr/calendrier-des-instances-paritaires/">https://88.cdgplus.fr/calendrier-des-instances-paritaires/</a>

## • Formations :

- Atelier Mise à jour du DU (1/2 journée): 14/10/2025 et le 13/01/2025
- https://88.cdgplus.fr/agenda-formation-sante-securite-au-travail/
- Formation continue ACP: 3 et 4 nov 2025

https://88.cdgplus.fr/agenda-formation-sante-securite-au-travail/





Journée de la Résilience





Mois sans tabac

https://mois-sans-tabac.tabac-info-service.fr/

Journée de la sécurité sanitaire des aliments





## Les aides financières

# Financement FNP / CNRACL



https://www.cnracl.retraites.fr/employeur/p revention-risques-professionnels/vousaccompagner/accompagnement-financier

Pour toutes les collectivités avec un DU à jour et au moins 1 agent à la CNRACL.

## → Dossiers de subventionnement pour des démarches de prévention.

## Thèmes prioritaires 2025 :

- Pour l'axe métiers : les auxiliaires de puériculture, aides à domicile, ATSEM, police municipale, les métiers du soin, d'animation et du tri et de la collecte des déchets
- Pour l'axe thématique : la désinsertion professionnelle, les violences externes et les violences sexistes et sexuelles
- Pour l'axe structures : toutes les structures d'accueil institutionnalisé pour personnes âgées (EHPAD, USLD...).



# Financement FNP / CNRACL



Pour les collectivités de moins de 50 agents CNRACL et < 100 agents au total,

Ayant un document unique à jour, un ACP

Et des agents CNRACL



Ne pas avoir déjà effectué une demande de remboursement de matériel auprès du FNP

→ Financement de matériel améliorant les conditions de travail, dans un plafond de 3 000€

Pas de dossier à faire instruire, uniquement une demande en ligne (20 minutes)

https://www.cnracl.retraites.fr/employeur/preventionrisques-professionnels/actualites/nouveau-dispositif-deremboursement-dachat-de-materiel



# Publications INRS









ED 6426







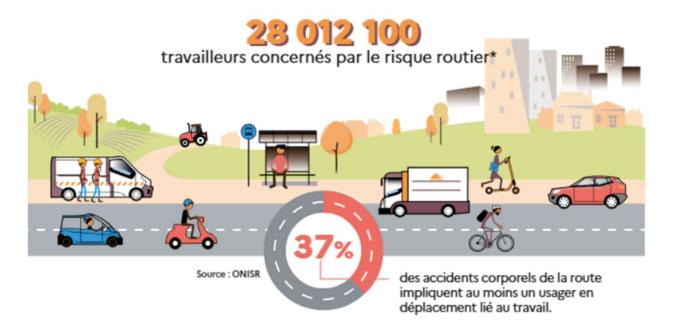
ED 6528



## Publications

# L'essentiel du risque routier professionnel

Chiffres 2023



Les chiffres-clés

En 2023, le risque routier professionnel, c'est un 1,4 décès par jour dans un déplacement en lien avec le travail. (ONISR)





Questionnaire de satisfaction de cette réunion, en version papier.

Merci de prendre le temps d'y répondre afin d'améliorer nos pratiques et de nous le laisser avec votre badge.



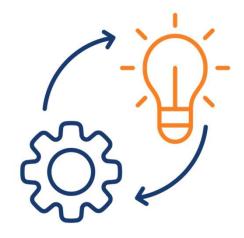
# Avez-vous des questions?





# Hygiène alimentaire

Mathieu Jacomont



Nettoyage efficace et sécurisé

**Elodie Noiriel** 

Prévention des risques

Céline Keller

# Répartition en 3 groupes

# L'hygiène Alimentaire en restauration





# Plan:

- Plan de Maîtrise Sanitaire et (DDETSPP) Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations
- 2) Formation du personnel et hygiène du personnel
- 3) Chaine des températures (froid / chaud)
- 4) Produits d'entretiens et fiches données sécurités
- 5) Plan de nettoyage et EPI
- 6) Certibiocides
- 7) Centrale de dilution
- 8) Document Unique Les risques en restauration
- 9) Manutention des conteners et réception des marchandises



**Sujets 1 - 2 - 3** 



# La Direction Départementale de la <u>Cohésion et</u> de la <u>Protection des Populations (DDCSPP / DDPP)</u>

#### Rôle et missions

- Assure la sécurité sanitaire des aliments dans la restauration collective.
- Réalise des contrôles officiels dans les écoles, crèches, centres de loisirs, etc.
- Vérifie le respect de la réglementation : PMS, traçabilité, hygiène, températures, formation du personnel.

#### Pouvoirs de contrôle

- Contrôles programmés ou inopinés.
- Peut demander la mise en place de mesures correctives.
- En cas de manquements graves : avertissement, mise en demeure, fermeture temporaire.

#### Pourquoi c'est important pour les collectivités ?

- La mairie est responsable légalement de la sécurité alimentaire.
- La DDPP protège les usagers (enfants, personnes fragiles) et assure la confiance du public.
- Une bonne préparation aux contrôles limite les risques de sanctions.

DDETSPP (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations)



# Plan de Maitrise Sanitaire

Obligatoire si manipulation de denrée alimentaire

Mesures pour garantir la sécurité sanitaire des aliments



Bonnes pratiques d'hygiènes

Traçabilité

Système HACCP

Gestion des non conformité



# Remise en température

Définition : Processus de réchauffage d'un plat préalablement refroidi avant son service aux convives

### Réglementation

- Atteindre +63°C au cœur du produit en moins d'1 heure
- Utiliser des thermomètres à sonde pour contrôler la température
- Consigner les résultats dans un document de traçabilité

#### **Importance**

- Limite la prolifération bactérienne
- Prévient les risques de toxi-infections alimentaires
- Point critique à maîtriser dans le PMS

### **Contexte d'application**

- Essentielle en liaison froide (production en cuisine centrale)
- S'applique aux plats préparés à l'avance
- Concerne les cuisines satellites et les points de distribution

# ATELIER REMISE EN TEMPERATURE



# Formation du personnel

Formation	Objectif	Base réglementaire	Fréquence	Agents concernés
Hygiène alimentaire (HACCP)	Maîtriser les bonnes pratiques d'hygiène, traçabilité, nettoyage, gestion des températures	Arrêté du 5 octobre 2011, règlement CE 852/2004	À la prise de fonction + mise à jour régulière	Cuisiniers, agents polyvalents, ATSEM manipulant des denrées
Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	Intervenir en cas d'accident (brûlure, coupure, étouffement)	Code du travail – Art. R4224- 14 et R4224-15	Tous les 2 ans (recyclage recommandé)	Au moins une personne par équipe (recommandé pour tous)
Incendie et évacuation	Utiliser les extincteurs et appliquer les consignes d'évacuation	Code du travail – Art. R4227- 28 et suivants	Exercices au moins tous les 6 mois	Tout le personnel scolaire (y compris cuisine)
Gestes et postures / Prévention TMS	Prévenir les troubles musculosquelettiques et accidents liés aux manutentions	Code du travail – Art. L4121-1 et suivants	Selon l'évaluation des risques (périodique)	Agents de cuisine, entretien et logistique
Allergènes et risques spécifiques	Identifier et prévenir les risques liés aux allergies alimentaires	Règlement INCO (UE n°1169/2011)	En fonction des évolutions réglementaires	Agents manipulant ou servant les repas
				<b>O</b>

# Formation du personnel - CNFPT

#### 1. Formations initiales

- L'HYGIENE DES ALIMENTS EN DISTRIBUTION DE REPAS 1 jour (aucun pré-requis)
- L'HYGIENE ALIMENTAIRE EN PRODUCTION DE REPAS 2 jours (aucun pré-requis)

#### 2. Formation de suivi

- LA RECEPTION ET REMISE EN TEMPERATURE DES PREPARATIONS CULINAIRES EN LIAISON FROIDE 1 jour (pré-requis : module « hygiène alimentaire en point de distribution »)
- L'AUDIT INTERNE, ETAPE OBLIGATOIRE AU SERVICE DE L'EFFICACITE DU PLAN DE MAITRISE SANITAIRE 2 jours (pré-requis : « Maitriser les principes d'élaboration d'un PMS »)

### 3. Formation approfondie

L'ELABORATION ET LA MISE EN ŒUVRE DU PMS DE SON UNITE DE RESTAURATION – 4 jours (3 présentiel / 1 distanciel); (pré-requis : Maitriser les bonnes pratiques d'hygiènes et les bases de la microbiologie + Disposer d'un ordinateur avec connexion internet)



# Hygiène du personnel

#### Règles de base

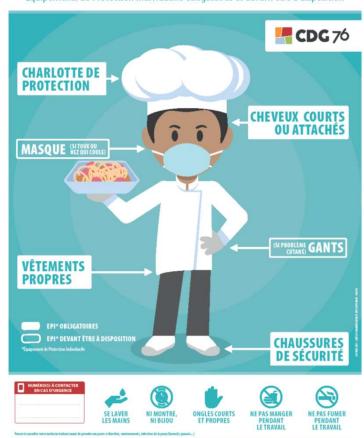
- Tenue professionnelle adaptée
- Cheveux attachés / couvre-chefs
- Pas de bijoux, vernis, montres
- Mains propres et soignées
- Pauses : se changent ou quittent la zone de préparation (pas de repas, boisson, téléphone dans la cuisine).

### Hygiène des mains

- Lavage fréquent et rigoureux (avant chaque prise de poste, après les toilettes, après avoir manipulé des déchets ou produits non alimentaires).
- Utilisation de savon et séchage avec essuie-mains à usage unique.
- Désinfection si nécessaire.

### RESTAURATION

Equipements de Protection Individuelle obligatoires et devant être à disposition





**Sujets 4 - 5 - 6** 



**Sujets 7 - 8 - 9** 



# Prévention des risques en restauration





Céline KELLER

## A inclure dans votre document unique

- Préparation des repas / découpe du pain
- Livraison des repas
- Service des repas (en salle)
- Plonge
- Nettoyage







# Quels sont les risques présents en restauration collective ?





# Quels sont les risques présents en restauration collective ?





# Quels sont les autres risques présents ?





# Quels sont les autres risques présents ?









Ces risques sont-ils identifiés dans le document unique de votre collectivité ?



# Quels sont les autres risques présents ?



Matériaux absorbants
Pièges à sons
EPI
Table de cantine anti-bruit









Chaussures anti dérapantes



Travailler avec du mobilier adulte Chaises hautes pour les plus petits





# Autres risques à évaluer : l'apport des denrées

Déplacement et manutention des bacs isothermes pour bacs gastro

Manutention à un ou deux agents?

Présence de marches ? Seuil de porte ?

Véhicule pour le transport ?











# Autres risques à évaluer : l'apport des denrées

## Poids des conteners



Isotherme 148L – 25 kg à vide



lsotherme polystyrène 126L – 6,5 kg à vide



# Autres risques à évaluer : la plonge









Prélavage?

Modèle et position du lave vaisselle ?

Profondeur de la plonge?

Hauteur du lave vaisselle?



# Autres risques à évaluer : la plonge

# Réhausse de plonge









# Autres risques à évaluer : la découpe du pain



Couteau bien aiguisé = moins de risque de coupures





# Prévention des risques

# Autres risques à évaluer : le nettoyage



Perche télescopique pour le nettoyage des tables



Chariot de ménage Centrales de dilution



Manutention des chaises -> Poids d'une chaise ?

Ex: 50 chaises, portées 2x/ jour : 0,8kg d'écart représente un delta de 80 kg par jour!

182 jours d'école = 14,560 tonnes



Taille 6 4,8 kg



Taille 6 4 kg



# Récapitulatif et contacts utiles

#### Points essentiels à retenir :

#### **Contacts DDPP des Vosges**

Adresse: 4 Avenue du Rose Poirier, 88000 Épinal

Téléphone: 03 29 68 48 48 Email: ddpp@vosges.gouv.fr

#### **Contacts CDG88**

Adresse: 1 Chemin de l'Orée du Bois, 88390 Uxegney

Téléphone: 03 29 35 63 10 Email: prevention@cdg88.fr

#### **Ressources documentaires**

Guide des bonnes pratiques d'hygiène (GBPH) - Restauration collective

Paquet hygiène: règlement (CE) n°852/2004 du 29 avril 2004

Fiches techniques disponibles sur www.vosges.fr/hygiene-alimentaire

#### **Questions fréquentes**

Comment conserver les plats témoins ? Quelle fréquence pour le nettoyage des zones de travail ? Quand renouveler les formations ?



# RRACP HYGIENE ALIMENTAIRE EN RESTAURATION SCOLAIRE



18 septembre 2025

# **SOMMAIRE**

#### PARTIE 1:

- Les différents types de nettoyage
- Les EPI
- Prévention des TMS

#### PARTIE 2:

- Les produits d'entretien
- Les FDS et pictogrammes
- Centrales de dilution

#### PARTIE 3:

- Certibiocide certification
- Tableau des produits soumis à certification



# LES DIFFERENTS TYPES DE NETTOYAGES



# PARTIE 1 : Les différents types de nettoyage

#### 1. Nettoyage de la batterie de cuisine

- Qu'est-ce que c'est ? Casseroles, poêles, plats de cuisson, faitouts, etc.
- Pourquoi ? Graisses / protéines ⇒ prolifération bactérienne.
- Comment ? Pré-nettoyage, détergent, rinçage à chaud, désinfection, séchage.

#### 2. Nettoyage de la vaisselle (machine / manuel)

- Qu'est-ce que c'est? Assiettes, couverts, verres.
- Pourquoi ? Contact direct avec la bouche ⇒ contamination croisée.
- Comment?
- Machine : détergents + rinçage à 85°C.
- Manuel: 3 bacs (lavage, rinçage, désinfection).
- Séchage à l'air libre.

#### 3. Nettoyage des surfaces

- Qu'est-ce que c'est ? Sols, murs, tables, comptoirs.
- Pourquoi ? Empêcher la propagation des germes.
- Comment ? Plan de Nettoyage et de Désinfection (fréquence définie), produits (détergent + désinfectant), matériel différencié (codes couleurs).





# LES EPI EN RESTAURATION SCOLAIRE



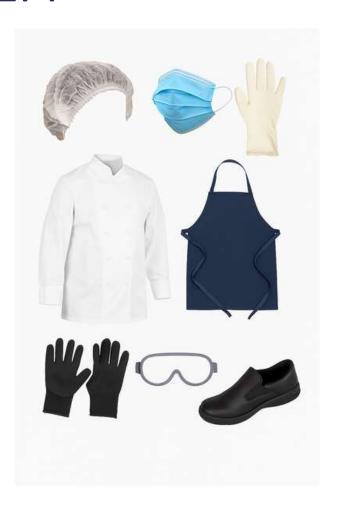
# PARTIE 1: les EPI

# ATELIER EPI

Préparation alimentaire

Service en self

Plonge/nettoyage





### Partie 1 : les EPI

#### Pourquoi ? :

- Limiter les contaminations croisées (aliment ↔ humain ↔ environnement).
- Protéger le personnel contre les projections, brûlures, coupures et produits chimiques.
- Exemples concrets en restauration scolaire :
  - Préparation alimentaire : charlotte obligatoire (pas de cheveux qui tombent),
     tablier propre, mains lavées + parfois gants à usage unique.
  - Service en self : chaussures fermées antidérapantes (risque de chute), tablier propre, cheveux attachés.
  - Plonge/nettoyage : gants adaptés (ménage ≠ gants alimentaires), tablier plastique étanche, chaussures de sécurité.
- Point prévention : Obligation de changer les EPI régulièrement (ex. charlottes à usage unique → changer tous les jours, gants → après chaque tâche).



# Partie 1 : les EPI

#### Préparation alimentaire (en cuisine)



Charlotte / calot / filet à cheveux → éviter la chute de cheveux

Masque (si regles sanitaires ou manipulations à risque)



Gants à usage unique (si manipulation directe d'aliments prèts à consommer)

Tablier ou veste de cuisine propre → protéger la tenue et limiter la contamination



#### Service en salle (cantine)



Tenue propre (blouse, veste ou tablier de service)
Gants jetables si contact direct avec les aliments
Masque (selon protocole sanitaire)
Chaussures fermées antidérapantes

#### Nettoyage



Gants de protection résistants aux produits chimiques Lunettes de protection contre éclaboussures de produits Masque (si utilisation de produits irritants ou vapeurs) Tablier imperméable



Chaussurés étanches antidérapantes



# **PREVENTION DES TMS**



# PARTIE 1 : prévention des TMS

# Ergonomie dans la restauration scolaire

#### Risques fréquents en restauration scolaire:

- Port répété de bacs lourds, assiettes empilees.
- Répétition de gestes (essuyage, découpe, plonge)
- Stations debout prolongéés sur sol parfois glissant.

#### Mauvaise posture typique:

- Se pencher en plonge → dos courbé + bras tendus → douleurs lombaires.
- Soulever un bac plein bras tendus
   → surcharge sur les épaules.

#### Bonne posture:

- Dos droit, genoux lègèrement fléchis.
- Maintenir la charge proche du corps.
- Pieds ecartés pour la stabilité
- Utiliser les deux mains pour répartir l'effort.

#### Astuces pratiques:

- Alterner les tâches (ne pas rester 2 h a la plonge).
- Régler la hauteur des plans de travail (ou utiliser des rehausseurs si possible).





# LES PRODUITS D'ENTRETIEN



# PARTIE 2 : Les produits d'entretien

Connaissez vous la différence entre Nettoyer et Désinfecter ?



# PARTIE 2 : Les produits d'entretien

### **Nettoyer vs Désinfecter**

**Nettoyer = enlever les salissures visibles** (graisse, restes alimentaires, poussière).

Désinfecter = détruire les micro-organismes pathogènes (bactéries, virus, champignons).

1 La désinfection n'est efficace que si le nettoyage a été fait au préalable.

#### **Exemple concret:**

Table de self : essuyage humide  $\rightarrow$  **nettoyage**.

Passage d'un désinfectant homologué alimentaire → **désinfection**.

#### Types de produits :

**Détergent** : dissout les graisses/salissures.

**Désinfectant** : tue les germes (doit être homologué alimentaire).

**Dégraissant**: action spécifique sur graisses cuites.

#### Rappel:

**Eau de Javel interdite** → instable, dangereuse (mélanges = chlore toxique), non homologuée en restauration collective.

Préférer les produits homologués EN 1276 (bactéricide) et EN 13697 (virucide/fongicide).





# PARTIE 2 : FDS et pictogrammes

# LES FICHES DE DONNEES DE SECURITE ET LES PICTOGRAMMES



# Partie 2 : Les FDS et pictogrammes

Les fiches de données de sécurité (FDS) sont des documents réglementés qui informent sur les dangers liés à un produit chimique et les précautions à prendre pour l'utiliser en toute sécurité.

#### Elles contiennent notamment:

- •Identification du produit et du fournisseur (nom, usages, coordonnées).
- •Composition et dangers (substances dangereuses, pictogrammes, phrases de risque).
- •Mesures de prévention (port de gants, ventilation, stockage, incompatibilités).
- •Conduite à tenir en cas d'accident (premiers secours, incendie, déversement).
- •Informations écologiques et élimination (impact environnemental, filières de déchets).

Elles sont obligatoires pour tous les produits chimiques dangereux et doivent être accessibles aux utilisateurs (personnel de nettoyage, entreprises, collectivités) afin de garantir la santé, la sécurité et la protection de l'environnement. Exemple:

**FDS SURFANIOS** 

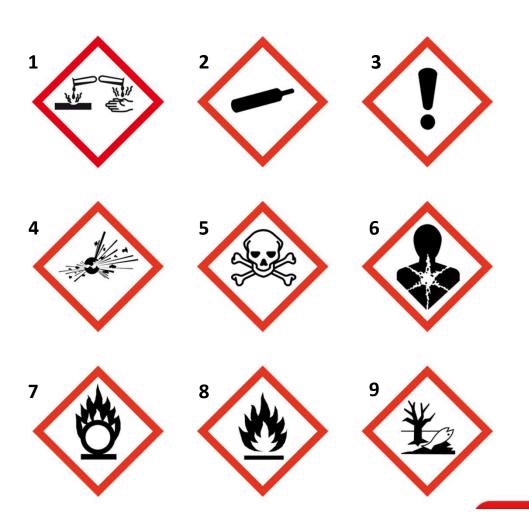


# PARTIE 2 : FDS et pictogrammes

### **ATELIER PICTOGRAMMES**



# Partie 2 : Les FDS et pictogrammes



1 = Produit corrosif pour la peau

2 = Gaz sous pression

3 = Produit irritant

4 = Produit explosible

5 = Poison rapide

6 = Produit cancérogène

7 = Produit comburant

8 = Produit inflammable

9 = Produit néfaste pour le milieu aquatique



# **PARTIE 2 : FDS et pictogrammes**

#### Bonnes pratiques :

- Toujours conserver les produits dans leur contenant d'origine (pas de transvasement dans des bouteilles d'eau).
- Stockage séparé : produits d'entretien ≠ denrées alimentaires.
- Porter les EPI indiqués dans la FDS (ex. gants nitrile pour un produit corrosif).





# PARTIE 2 : Les centrales de dilution

# LES CENTRALES DE DILUTION



### **PARTIE 2 : Centrales de dilution**

- 🧩 Rubrique
- Définition
- **Objectifs**
- **Fonctionnement**
- Contrôle
- **Avantages**

#### Points essentiels

Appareil qui dilue automatiquement les produits concentrés avec l'eau pour obtenir la bonne dose prête à l'emploi.

- Sécurité (moins de contact avec le concentré) -Économie (pas de gaspillage) - Efficacité (dosage constant) - Environnement (moins d'emballages).
- Produit concentré branché à la centrale. -Sélection de la dilution (seau, flacon, machine). -Mélange eau + produit automatisé.
- Vérifier la concentration délivrée. Contrôle visuel des tuyaux et raccords. - S'assurer des consignes de sécurité visibles. - Entretien/détartrage périodique.
- Tenir un registre de suivi.
- Réduction des risques chimiques. Moins de coûts produits. - Simplification du stockage. - Travail facilité pour les agents.



# PARTIE 2 : Les centrales de dilution







# PARTIE 3 : Certibiocide

**Certibiocide certification** 



#### **PARTIE 3 : Certibiocide**

#### Ce qu'il faut savoir sur l'évolution de la certification pour les établissements utilisant des produits biocide

La formation **Certibiocide** est conçue pour sensibiliser et former les professionnels à l'utilisation des produits biocides de manière sécuritaire et conforme aux réglementations en vigueur. Elle aborde notamment les bonnes pratiques d'utilisation, de stockage et d'élimination des produits chimiques, ainsi que les mesures préventives à adopter pour éviter les risques sanitaires liés.

Ces formations Certibiocide peuvent être suivies en présentiel ou en visioconférence, auprès d'organismes de formation habilités dont la liste est disponible sur le <u>portail Cerbiocide</u>.

Cette **certification est valable 5 ans et est strictement individuelle**. Elle sera toujours délivrée à une personne physique et ne vaudra jamais pour une entreprise.

Elle doit donc être suivie par l'ensemble des décideurs à savoir les personnes en charge de :

Choisir les produits biocides utilisés

Définir les protocoles d'utilisation des produits

Valider les propositions de prestations et les cahiers des charges

Sensibiliser les opérateurs aux bonnes pratiques de désinfection

Donner les consignes pour la réalisation des opérations de désinfection

A minima, il s'agira de former un professionnel par structure sous réserve que cette personne se charge ensuite d'établir un protocole d'emploi des produits à destination de tous les utilisateurs de la structure.

# PARTIE 3 : Les produits biocides

#### Utilité en restauration scolaire

- Hygiène des surfaces : désinfection des plans de travail, tables, ustensiles, matériels de cuisine.
- Hygiène des locaux : traitement des sols, sanitaires, vestiaires pour limiter les contaminations.
- **Prévention des contaminations alimentaires** : élimination des bactéries, virus, levures et moisissures responsables de TIAC (toxi-infections alimentaires collectives).
- Protection des usagers (enfants, personnel, visiteurs) : réduction des risques sanitaires.
- Conformité réglementaire : respect des procédures HACCP en restauration collective.











# PARTIE 3 : Tableau des produits biocides

Types de produits biocides (TP) (Annexe V du Règlement (UE) n° 528/2012)	Peut être concerné par l'arrêté « certibiocide »	Certibiocide Désinfectants	Certibiocide Nuisibles	Certibiocide Autres produits
Groupe 1 : Dési	nfectants			
TP 1 : Pour l'hygiène humaine (peau, cuir chevelu)	NON			
TP2 : Désinfectants et produits algicides non destinés à l'application directe sur des êtres humains ou des animaux	oui	×		
TP 3 : Pour l'hygiène vétérinaire	OUI	X		
TP 4 : Surfaces en contact avec les denrées alimentaires et les aliments pour animaux	oui	Х		
TP 5 : Pour l'eau potable	NON			
Groupe 2 : Produits	de protection			
TP 6 : Protection des produits pendant le stockage	NON			
TP 7 : Produits de protection pour les pellicules	NON			
TP 8 : Produits de protection du bois	OUI		χο	и х
TP 9 : Produits de protection des fibres, du cuir, du caoutchouc et des matériaux polymérisés	NON			
TP 10 : Produits de protection des matériaux de construction	NON			
TP 11 : Produits de protection des liquides utilisés dans les systèmes de refroidissement et de fabrication	NON			
TP 12 : Produits Anti-biofilm	NON			
TP 13 : Produits de protection des fluides de travail ou de coupe	NON			



# PARTIE 3 : Tableau des produits biocides

Groupe 3 : Produits de lutte c	ontre les nuisibles		
TP 14 : Rodenticides	OUI	X	
TP 15 : Avicides	OUI	Х	ou X
TP 16 : Molluscicides, vermicides et produits utilisés pour lutter contre les autres invertébrés	NON		
TP 17 : Piscicides	NON		
TP 18 : Insecticides, acaricides et produits utilisés pour lutter contre les autres arthropodes	OUI	Х	
TP 19 : Répulsifs et appâts	NON		
TP 20 : Lutte contre d'autres vertébrés	OUI	X	1
Groupe 4 : Autres prode	uits biocides		
TP 21 : Produits antisalissure	OUI	Х	ou X
TP 22 : Fluides utilisés pour l'embaumement et la taxidermie	NON		



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

Avez-vous des questions?





# Prochaine réunion ACP le 02 décembre 2025!

Vos idées de thèmes, suggestions, besoins, ...?





### **SUJETS DIVERS**



Questionnaire de satisfaction de cette réunion, en version papier.

Merci de prendre le temps d'y répondre afin d'améliorer nos pratiques et **de nous le laisser avec votre badge**.



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

Avez-vous des questions?



