

 DURÉE
(07h00) DATE(S) HORAIRES
09h/12h30 - 13h30/17h LIEU
CDG88 ou Collectivités
(inter et intra)

FO6 : Communiquer avec impact : prise de parole et posture

OBJECTIF

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Gagner en aisance et en assurance à l'oral
- Transmettre un message clair et efficace à l'aide des techniques de communication verbale
- Maîtriser les fondamentaux de la communication non verbale (posture, regard, gestuelle, voix)
- Adapter sa communication aux principales situations professionnelles

PUBLIC VISÉ

Agents territoriaux - Managers - Encadrants

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

CONTENU

1. Les fondamentaux de la communication orale : Les mécanismes de la communication - Les freins et leviers de la compréhension - Adapter son message à son interlocuteur et au contexte
2. Structurer sa prise de parole : Clarifier son objectif et son message – Organiser son discours (introduction, développement, conclusion) – Gagner en clarté et en concision
3. La communication verbale : Choix des mots et reformulation – Ton, rythme et articulation – Gestion du stress et des émotions à l'oral
4. La communication non verbale : Posture, regard et gestuelle – Occupation de l'espace – Cohérence entre le verbal et le non verbal
5. Mise en pratique : Exercices de prise de parole – Jeux de rôle en situations professionnelles – Retours individualisés et conseils personnalisés



MOYENS

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques illustrés d'exemples concrets
Exercices pratiques et mises en situation
Échanges d'expériences et analyses de pratiques
Supports pédagogiques remis aux stagiaires

Moyens techniques :

Salle équipée (vidéoprojecteur, paperboard)
Supports numériques (diaporama, documents PDF)

Moyens d'encadrement :

Agent du CDG spécialisé dans les techniques de communication

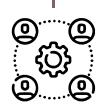
Moyens permettant le suivi et l'évaluation de la formation :

Suivi de l'exécution :

Feuille d'émargement
Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

Évaluation et certification le cas échéant :

Évaluation avant la formation sur les objectifs
Questionnaire de satisfaction à chaud sur les objectifs
Pas de certification spécifique associée à cette formation



MODALITÉ DE DÉROULEMENT

Formation interactive alternant apports théoriques, exercices pratiques et échanges, favorisant l'implication active des participants et l'ancre des compétences.