



FM5 – Gestion de conflits au sein de mon équipe

La formation FM5 a pour objectif d'accompagner les encadrants et agents dans la compréhension et la gestion des conflits au sein de leur équipe. Elle alterne des apports théoriques, des temps de partage d'expériences et des mises en pratique à partir de situations professionnelles réelles. La formation FM5 est animée par deux psychologues du CDG88

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des apprenants

- Encadrants
- Managers de proximité
- Responsables de service
- Agents amenés à gérer des situations relationnelles complexes

Prérequis

- Aucun prérequis technique. Une expérience professionnelle impliquant le travail en équipe est recommandée.

Accessibilité et délais d'accès

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Toute demande spécifique peut être signalée lors de l'inscription.

Qualité et indicateurs de résultats

Questionnaire à chaud et à froid

Objectifs pédagogiques

- Identifier et comprendre les mécanismes psychologiques et organisationnels à l'origine des conflits au travail
- Analyser sa posture professionnelle face aux situations conflictuelles
- Utiliser des techniques de communication adaptées pour prévenir et réguler les conflits
- Mettre en œuvre des outils concrets de gestion des conflits dans son contexte professionnel
- Contribuer à l'amélioration du climat de travail et des relations professionnelles

Contenu de la formation

- Comprendre les conflits au travail
- Posture professionnelle et rôle de l'encadrant
- Techniques de communication et de régulation
- Mises en pratique
 - Études de cas
 - Jeux de rôles
 - Échanges

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

CDGFPT88 | 1 chemin l'Orée du Bois UXEGNEY 88390 | Numéro SIRET : 28880003000034 |

Numéro de déclaration d'activité : 44880159088 (auprès du préfet de région de : Vosges)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

CDGFPT88

1 chemin l'Orée du Bois

88390 UXEGNEY

Email : formation@cdg88.fr

Tel : +33354046025



Ressources pédagogiques et techniques

- Apports théoriques
- Études de cas
- Mises en situation
- Échanges et retours d'expérience
- Salle équipée
- Supports pédagogiques remis aux participants

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement par demi-journée
- Questionnaire de pré-formation
- Questionnaire d'évaluation de fin de formation

Prix : 76.00