

## Politique Qualité du CDG88

Le Centre de Gestion des Vosges accompagne les collectivités territoriales et leurs établissements publics, par le biais de missions à titre obligatoire ou facultatif. Le savoir-faire et l'expertise de nos services sont fondamentaux. Les services du CDG88 combinent la fiabilité des apports techniques avec l'adaptation aux besoins locaux.

**Notre Mission**      « *Notre mission, faciliter les vôtres* »

**Nos Valeurs**

✦ Co-construction et accompagnement	✦ Engagement durable
✦ Innovation	✦ Qualité de vie au travail

Notre établissement a pour finalité d'être un partenaire innovant et incontournable dans le paysage de la fonction publique territoriale. A cet égard, et afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, le CDG88 s'est engagé dans la mise en place d'un système de management de la Qualité, encadré par la norme ISO 9001 : 2015. Ce système s'articule autour de la satisfaction des collectivités et des agents territoriaux, ainsi que de l'amélioration continue de notre fonctionnement interne.

Pour soutenir cette dynamique, la politique Qualité du CDG88 est définie et orientée autour de 3 axes stratégiques, déclinés en objectifs Qualité :

**Axe stratégique n°1**    Proposer une offre de services variée, complète, adaptée et de qualité.

- *Développer le champ d'intervention des missions additionnelles en complément des missions historiques du CDG88.*
- *Systématiser le recours des collectivités et administrations publiques aux services du CDG pour les problématiques "Ressources Humaines".*

**Axe stratégique n°2**    Développer la communication interne et externe.

- *Assurer une audience naturelle, fréquente, fiable et perçue comme une référence par les collectivités.*
- *Assurer une fluidification des partages d'information en interne pour une optimisation du service rendu.*

**Axe stratégique n°3**    Anticiper et accompagner les évolutions.

- *Anticiper les évolutions de la sphère publique pour étendre le champ d'intervention du CDG88*

Les exigences des parties intéressées ainsi que les enjeux internes et externes au CDG88 sont pris en compte pour l'établissement de nos objectifs Qualité.

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour satisfaire aux exigences applicables, et à ce que chaque pôle puisse disposer des moyens humains, techniques et matériels nécessaires pour garantir l'amélioration continue.

Nous demandons la participation de toute l'équipe du CDG88 pour déployer le système de management de la Qualité et nous nous engageons à les soutenir.

*Fait à Epinal, le 1<sup>er</sup> juillet 2020,*

Le Président du Centre de Gestion des Vosges  
Michel BALLAND



Le Directeur du Centre de Gestion des Vosges  
Frédéric SCHEER

