

mag' santé

CONTRAT COLLECTIF DU CDG88



Analyse de votre contrat



ANNÉE 2020 ET 1^{ER} SEMESTRE 2021 RELATIVEMENT ATYPIQUE

• Il y a des reliquats de consommations qui n'ont pas eu lieu en 2020 mais qui ont été décalés en 2021. Suite aux différents confinements de l'année 2020, de nombreux soins et de consultations prévus ont été reportés sur l'année 2021.

• **Influence du 100% SANTÉ sur la partie dentaire** : une mauvaise estimation des comportements des coûts en dentaire a été constatée par les assureurs.

Une étude de la mutualité française démontre qu'avant la réforme du 100% SANTÉ, 25% de gens renonçaient aux soins, mais ces 25% sont sous-estimés dans cette étude. Cette analyse servait de projection.

De nombreux soins dentaires sont pris en charge dans le 100% SANTÉ. Les professionnels de santé ont changé leur façon de travailler, pour qu'au final, la facture moyenne d'un patient ne soit pas moins onéreuse qu'avant la mise en place du 100% SANTÉ. Ils se rattrapent sur certains soins prothétiques (non pris en charge dans le 100% SANTE comme par exemple la couronne transitoire facturée en moyenne 60 euros).

POPULATION ADHÉRENTE

228

EN FORMULE ESSENTIELLE

400

EN FORMULE OPTIMALE

formule principalement souscrite par des agents entre 41 et 60 ans

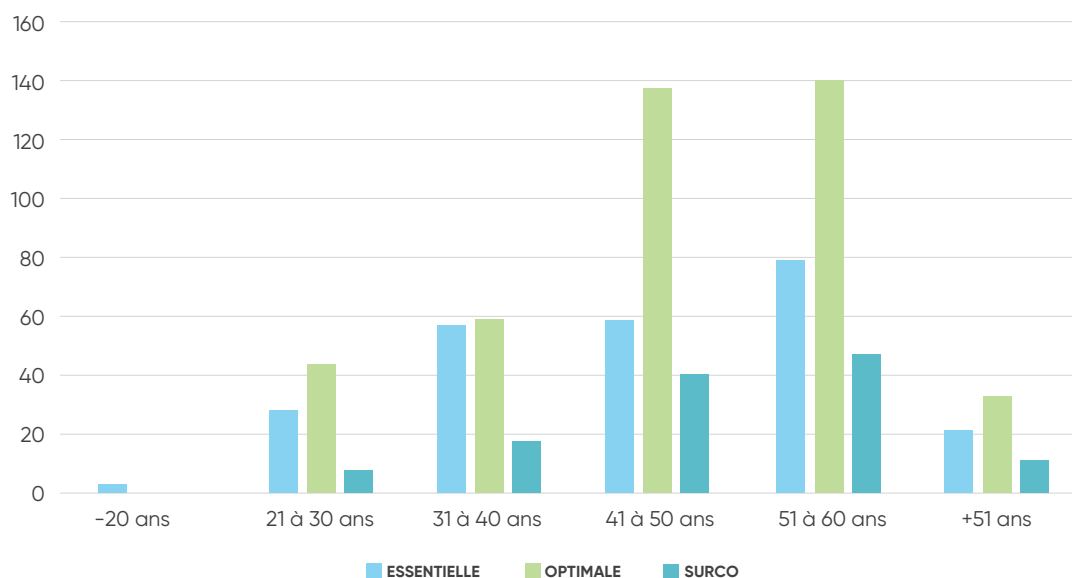
33

EN LOI EVIN (RETRAITÉ)

123

EN SURCOMPLÉMENTAIRE

PYRAMIDE DES ÂGES DES AGENTS SELON LA GARANTIE ACTIFS ET INACTIFS



ANALYSE DES FORMULES

ESSENTIELLE

91%*

La consommation en optique est la prestation la plus sollicitée.

Résultat est un peu inférieur à la moyenne car la garantie est moins chère.

OPTIMALE*

93%*

La population est la plus importante donc plus significative = la consommation est quasiment la même que la consommation traditionnelle.

ESSENTIELLE (RETRAITÉ)

98%*

Peu d'hospitalisation mais beaucoup de consommation en pharmacie. La seule anomalie constatée est l'importante consommation en optique (ex : verres progressifs qui coûtent cher) par rapport à l'hospitalisation. En profil classique, on devrait voir plus d'hospitalisation.

OPTIMALE (RETRAITÉ)

98%*

On remarque une consommation évolutive pour les prothèses dentaires. Elle est importante en hospitalisation.

EN OPTIQUE : le 100% SANTÉ ne fonctionne pas, les opticiens ne le proposent pas systématiquement ou en font une mauvaise publicité.

→ Pour les formules ESSENTIELLE / OPTIMALE : tout le monde a pris des montures classe B.
Des montures de la classe A ont été consommées par des assurés en formule OPTIMALE.

EN DENTAIRE : Les soins sont pris majoritairement dans la réforme du 100 % SANTÉ.

50 COURONNES SUR 60 EN 100 % SANTÉ

RACO = reste à charge 0

RACM = reste à charge modéré

RACL = Reste à charge libre

Le chirurgien-dentiste s'est vu imposé des tarifs sur RACO et RACM. Il joue le jeu sur les devis mais se rattrape en mettant un nombre important d'inlays core (tiges pour sceller la couronne) et sur les couronnes transitoires.

EN AUDIOPROTHÈSE : Pas assez de recul sur la population des actifs → réforme mise en place au 01/01/2021.

ANALYSE DES PRESTATIONS

EN DENTAIRE :

Les prix sont raisonnables mais les actes inlays core sont importants pour 650 assurés.

Il n'y a pas d'écart entre les comportements des praticiens des assurés des 2 formules.

Les dépenses sont essentiellement sur le RACM et le RACL.

Globalement, pour les 650 assurés, les prix restent très raisonnables avec une très grande majorité des gens qui utilisent le 100 % SANTÉ, ils ont eu 2 devis et ont choisi principalement le 100% SANTÉ.

La réforme 100 % SANTÉ a permis à un plus grand nombre de se soigner grâce au RACO et RACM.

L'effet est donc positif dans ce secteur.

Les assureurs ont mal évalué le coût de l'inflation en dentaire avec cette réforme : un surcoût important est constaté.

EN HOSPITALISATION :

En formule ESSENTIELLE : Nous constatons très peu de dépassements.

En formule OPTIMALE : Nous constatons quelques dépassements.

EN SOINS COURANTS (consultations généralistes et spécialistes) :

- On constate qu'il y a peu de dépassements dans le département.
- La consultation généraliste est à 25€ dans 96% des cas.
- La consultation chez un spécialiste est de 33€ en moyenne



Tarifs moyens constatés

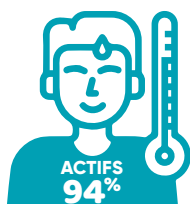
INTERVENTION DE M JEAN-PAUL MERLIN, RESPONSABLE MNT SECTEUR ALSACE LORRAINE

Le 100 % SANTE est un accès aux soins à tous. Il y a eu une sous-estimation au niveau dentaire. Le même cas de figure se révélera en audioprothèse.

En optique, le 100% SANTE ne fonctionne pas. Au contraire, les prix augmentent, donc le déficit se creuse. Suggestion : l'Etat pourrait aider à accompagner les opticiens.

Le contexte sanitaire a entraîné la mise en place d'une « taxe COVID » correspondant à 1 500 000 000 € rapportée à l'Etat.

L'Etat ne prévoit pas de taxation pour 2022.



Rapport S/P (Sinistres/Primes)

En 2021, le contrat-groupe du CDG88 est l'un des rares contrats non déficitaires.

COMPTE-RENDU DES RETOURS DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

ENVOYÉ PAR LE SERVICE PSC DU CDG88 AUX ADHÉRENTS DU CONTRAT PREVOYANCE
(envoyé au cours du dernier trimestre 2021)

194

RÉPONSES
OBTENUES

753

ENVOIS
soit 26% de retours

moins de 30 ans ▶ 10% moins de 50 ans ▶ 47% plus de 50 ans ▶ 36% retraités ▶ 7%

CHOIX DE LA FORMULE

Formule ESSENTIELLE :

35% des adhérents

Formule OPTIMALE :

65% des adhérents

83% sont satisfaits de leur contrat

SATISFACTION

Garanties proposées ▶ **86%**

Taux de remboursement ▶ **80%**

Montant de cotisation ▶ **66%**

Délais de traitement demande ▶ **87%**

Délais de remboursement ▶ **86%**

Informations transmises ▶ **84%**

DEMANDE AUPRÈS DE L'ASSUREUR REMBOURSEMENTS/DEVIS)

90% de satisfaction au niveau du traitement
des dossiers (délai de réponse, simplicité de
transmission, informations transmises)

SERVICES DE L'ASSUREUR

63%

ONT DÉJÀ CONTACTÉ LES
SERVICES DE L'ASSUREUR
email ou téléphone

SERVICES ANNEXES DU CONTRAT ÉCOUTE, CONSEIL ET ORIENTATION

Les prestations d'assistance en cas d'hospitalisation
et en cas de décès

9% Y ONT DÉJÀ EU RECOURS

90% SATISFAITS DES PRESTATIONS
PROPOSÉES

SERVICES DU CDG88

100% DE SATISFACTION

COMMUNICATION

60% ONT LU LES SUPPORTS ENVOYÉS
(magazines et newsletters)

94% SONT SATISFAITS DE LA
QUALITÉ ET DE LA FRÉQUENCE
des informations transmises.

Le CDG88,

VOTRE RÉFÉRENT LOCAL UNIQUE,
SE TIENT À VOTRE DISPOSITION
DU LUNDI AU VENDREDI

03 54 04 62 67

psc@cdg88.fr

1 rue de l'Abbé Haustête • 88190 GOLBEY

www.88.cdgplus.fr